



茅台学院 青年文明号

青年文明号 应知应会手册

教师培养与发展业务组

◆ “青年文明号” 概念

青年文明号集体是指在生产、经营、管理、服务等过程中创建并经过活动组织管理部门认定的，以“敬业、协作、创优、奉献”为共同理念，以实施科学管理、人本管理、自我管理和开展岗位创新创效创优活动为基本手段，具有过硬政治素质、高尚职业道德、高超职业技能、优良工作作风、突出岗位业绩的集体。

◆ 创建“青年文明号”活动是哪个组织推出的？

共青团中央

◆ “青年文明号” 创建时间、题词

1.时间：一九九四年四月一日

2.题词：江泽民

◆ “青年文明号” 精神理念

敬业、协作、创优、奉献

◆ “青年文明号” 创建目标

五个一流：“管理一流、服务一流、人才一流、文化一流、效益一流”

三个效益：社会效益、经济效益、人才效益

◆ “青年文明号” 创建宗旨

创建“青年文明号”活动宗旨在于组织和引导青年立足本职岗位诚实劳动，文明从业，培养适应社会主义市场经济要求的敬业意识、创业精神和质量、安全、效益、竞争、服务等观念，在全社会展示当代青年的精

神风貌，塑造行业、机关和企事业单位的良好形象，倡导职业道德和职业文明，为建立社会主义市场经济体制，推进社会主义物质文明和精神文明建设做贡献。

◆ “青年文明号” 创建活动的目的、意义

1、创建“青年文明号”活动是推动社会主义文明进步的重要动力。

2、创建“青年文明号”活动是加强基础管理、建设现代企业制度的重要手段。

3、创建“青年文明号”活动是培养和造就跨世纪青年人才的有效途径。创建“青年文明号”活动对青年成才的意义在于：一是实践性；二是激励性；三是竞争性；四是示范性。

4、创建“青年文明号”活动是共青团服务全局、服务中心、服务社会的有效形式。

◆ “青年文明号” 活动开始时间

“青年文明号”活动从1994年4月1日江泽民同志为“青年文明号”题词后全面铺开。

◆ “青年文明号” 优质示范月活动时间

每年的4月1号至4月30号

◆ “青年文明号” 分为几级

四级制：国家级、省、市、县级（各级牌匾字样相同，牌匾大小规格不同，青年文明号牌匾、承诺内容、该级监督电话都应公开在醒目墙上）。

◆ “青年文明号服务卡” 概念

“青年文明号服务卡”是在社会窗口行业青年文明号集体中实行的，从业人员在为顾客进行服务时，向顾客提供印有具体服务承诺和公开联系、监督方式的书面证明。它是以优质服务为基本内容，以事先承诺为基本手段，以直接向服务对象发送服务卡为基本形式的一个群众性职业文明建设活动载体。

实行“青年文明号服务卡”的目的在于贯彻落实团中央关于“青年文明号服务卡”的要求，以具体、简便、实用的形式，规范和引导青年的职业行为，加强青年职业文明建设，深化创建青年文明号活动，加强行业管理，弘扬文明新风，促进企事业发展，进而推进全社会的精神文明建设。

◆ “青年文明号服务卡” 基本内容

- 1、青年文明号标志
- 2、服务卡名称
- 3、发卡单位名称
- 4、发卡单位现为何级青年文明号
- 5、具体承诺内容及达不到承诺应承担的责任或赔偿
- 6、服务人员姓名或工号
- 7、创建口号
- 8、发卡单位联系电话（业务咨询电话）
- 9、发卡单位投诉电话
- 10、所在地市组委会或行业创建办监督电话
- 11、省青年文明号组委会监督电话

◆ “青年文明号服务卡助万家” 活动意义

“青年文明号服务卡助万家”活动，是动员和组织窗口行业青年文明号集体及争创集体，以青年文明号服务卡为纽带，以优质服务为内容，以进入社区、进到居民家庭为特征的群众性精神文明建设活动，对促进经济社会协调发展，动员广大职业青年积极参与“讲文明、树新风”活动具有重要的意义。

- 1、活动促进了优质服务，有利于职业文明水平的提高。
- 2、活动创新了社区的服务方式，有利于提高居民群众的生活质量。
- 3、活动搭建了社会实践的舞台，有利于职业青年的成长成才。
- 4、活动拓展了服务空间和业务范围，有利于企事业单位的改革和发展。
- 5、活动促进了社区的群众互助，有利于建立新型的人际关系。
- 6、活动探索了社区管理的新形式，有利于加强城市管理。
- 7、活动还有利于促进社区团的工作，租金下岗青工就业。

◆ 如何扎实推进“青年文明号服务卡助万家”活动

1、加强领导 2、狠抓争创活动 3、讲求实效 4、抓好试点，分类指导，逐步推开 5、抓好服务 6 加强监督管理 7、配套推进。

◆ “青年文明号” 信用建设示范行动的总体思路

以“诚实守信”为主题，动员和组织团员青年转变观念，树立“讲信用、重信誉”的思想。以信誉为目标、以服务对象为中心、以优质服务为手段，为群众提供更快捷、更便利、更有效的服务，促进青年文明号创建活动上新水平，达到树立新形象的目的。

◆ “青年文明号” 信用建设示范行动的基本标准

信用道德优良、信用行动过硬、信用制度健全、信用效果显著。

◆ “青年岗位能手” 含义

青年岗位能手是指年龄在 35 岁以下，有优良的思想道德和职业道德，敬业爱岗，熟练掌握本岗位各项业务技能和理论知识，能够优质并超额完成本岗位各项年度考核指标，创造了较好经济效益的企业青年职工。

◆ “青年岗位能手活动” 内容与目标

青年岗位能手活动是以企业青年为主体，以提高青工岗位文明、岗位技能、岗位效益为基本内容，以岗位训练为基本途径，以规范、训练、考评、奖励为主要手段的一项培养企业合格劳动者的基础工程。其总体目标是：在企业中普遍开展活动的基础上，使多数青工成为技术熟练、作风过硬的各级青年岗位能手，同时造就一大批“品德优良、技能精湛、贡献突出”的优秀青年人才。

◆ “号手联动”、“号户结对” 概念

“号手联动”就是把创建“青年文明号”活动与培养青年岗位能手和争创一流业绩有机结合起来。

“号户结对”活动是指文明号与特困户、下岗职工结对子，为特困户、下岗职工残疾人办实事，办好事，送温暖，献爱心。

◆ “青年文明号” 信用公约内容

诚信为本、有诺必践、恪尽职守、率先垂范。

◆ **“青年文明号” 固定创建口号**

团结 开拓 求实 创新

◆ **“青年文明号” 的“四上墙” 内容**

青年文明号牌匾、青年文明号成员照片及证号、青年文明号承诺内容及授牌机关监督电话、青年文明号信用公约上墙，自觉接受社会监督。

◆ **“青年文明号” 的“四个一” 内容**

即制作一本青年文明号画册、一个青年文明号专题片（VCD）、一本文件汇编、一个青年文明号网页。

◆ **“青年文明号” 的“四个有” 内容**

即开展号户结对、有佩戴团徽、有应知应有手册、有固定创建口号。

◆ **“青年文明号” 活动的“四个提高”**

提高科技含量、创新含量、信用含量、文化含量。

◆ **“青年文明号” 活动的“四个效益”**

实现业绩突出、群众满意、人才辈出、示范表率。

◆ **“青年文明号” 的六个字要求**

规范、优质、协作

◆ “青年文明号” 活动标识（见“标识图样”）



青年文明号标识，由青年文明号题字（江泽民同志手迹）、复线“Y”（双手托掌状）、红色小圆圈和黄边绿色大圆圈等元素组成。标识中“Y”是英文“青年（youth）”的首字母，代表青年；“Y”的复线代表青年集体。整个标识意为：新时代广大青年集体在创建青年文明号实践中，不忘跟党初心、牢记青春使命，用热情和双手提供优质服务、弘扬职业文明，立足岗位建功、贡献青春力量。

颜色：“青年文明号(江泽民同志手迹)”字体及下方圆内区域为红色(色标 M100+Y100)，“Y”及“Y”的复线为白色，其他为绿色(色标 Y100+C50)。

◆ 深化与拓展创建“青年文明号”活动的思路有哪些？

- 1、喊响一个口号：建设职业文明、创造一流成绩。
- 2、突出一个重点：以“窗口”行业为重点。
- 3、明确一个方针：形成“青年文明号”从创建、考核、评价、表彰的完整机制。
- 4、坚持“规范、优质、协作”的要求。
- 5、处理好三个关系：一是处理好团组织的行业部门关系。二是处理好创建“青年文明号活动与培养”“青年岗位能手”活动关系。三是处理好创建“青年文明号”活动与加强团的基层建设的关系”

◆ “青年文明号”的基本条件

(1) 以青年为主体、建制保持稳定的工作集体（窗口、班组、车间、厂站、科室等）；规模较小且内设机构难以拆分的单位可整体参与创建。

(2) 原则上由一名不超过 40 周岁的集体负责人或相应团组织主要负责人担任号长。

(3) 创建集体人数一般为 30 至 50 人，特殊情况下最多不超过 200 人，最少不低于 6 人；其中 35 周岁以下青年人数占 50%以上，中国国籍人员占集体人数 80%以上，且主要负责人和号长均为中国国籍。

(4) 必须是获得下一级别青年文明号一年以上的集体，获得时间从认定文件之日起计算。对个别确实有突出贡献或特殊情况的单位需经市组委会或省行业系统创建青年文明号活动组委会办公室（以下简称“省行业系统创建办”）同意，再由省组委会审核通过后方可越级申报。

(5) 在重大项目建设、改革创新中确实有突出贡献或特殊情况的集体，经市组委会或省行业系统创建办同意和省组委会审核通过后，可作为特别推荐集体，申报专项认定的省级青年文明号。

(6) 近三年来本单位（集体）及成员没有发生违法违纪、综治等有关规定的问题，没有被列入失信执行人等违背社会公序良俗、造成严重不良影响的情况。

(7) 在本系统或本行业或本单位是先进标杆集体。

◆ “青年文明号” 基本标准

(1) 拥护中国共产党领导，热爱祖国、热爱人民、热爱社会主义，贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(2) 领导重视。单位领导班子成员中有专人分管，集体自身的共青团（青年工作）组织健全、设置规范、工作活跃；具备条件的集体能够支持学校共青团和少先队的校外实践活动开展；驻在地在国（境）外的集体能够灵活有效地开展共青团和青年工作。负责人参加省创建青年文明号负

责人岗位资格培训并获得结业证书。广大青年创建意识和参与意识强，对创建意义和内容认识到位。有明确的创建规划、细化的创建标准、醒目的创建标识、有形的创建载体；创建工作有落实，有创新。

（3）服务一流。集体成员自觉践行社会主义核心价值观，弘扬职业文明，涵养职业道德，遵纪守法、爱岗敬业、团结协作、甘于奉献；落实“全心全意为人民服务”宗旨，创造性地开展具有本单位特点的特色服务，按规定发放“青年文明号服务卡”，并积极开展“青年文明号服务卡助万家”活动“青年文明号优质服务示范活动”“青年文明号信用建设示范行动”“青年文明号‘三服务一先锋’行动”等，兑现承诺，做到优质服务一条龙，群众满意率高，在解决本行业优质服务热点、难点问题上取得突出成绩。

（4）管理一流。集体所在单位建立相应创建工作机构，加强组织实施，强化统筹协调；创建集体根据所创层级的标准要求，制定切合实际、适度领先、责任到人的创建目标；建立健全适合行业系统特点、岗位要求的工作规范、服务标准、操作流程；建立必要的工作台账，记录创建过程；执行“亮标识、亮承诺、亮监督”制度，公开服务承诺、成员身份、监督电话等，主动服务群众，自觉接受监督。

（5）人才一流。选好配强号长，发挥团干部和青年骨干的作用；有一支综合素质较高的青年队伍，具有一定数量各类先进人物；扎实开展青年职业技能竞赛等活动，建立以“岗位文明、岗位技能、岗位效应”为验收内容的员工评价体系，有相当数量的青年成为本行业系统的行家里手。

（6）文化一流。创建集体要有专人负责文化工作，集体文化工作要深入扎实、内涵丰富，青年参与广泛、集体氛围浓厚。创建集体要有固定创建标识，合力设计具有本行业系统特色的青年文明号精神、创建口号及个性化服务格言（警句）等；建立文化宣传栏，定期出活动专刊或简报；积极开展演讲、征文等青年文体活动，学习《青年文明号之歌》。利

用对外窗口、服务载体、新媒体等，向社会展示单位文化、发展成就、青年风采，弘扬时代精神、职业文明。

(7) 效益一流。创建活动深入扎实，工作内涵丰富、青年广泛参与、创建氛围浓厚；有序推进创建工作，促进创建活动与业务工作融合发展，在服务中心大局、促进青年发展等方面发挥积极作用；重点围绕思想引领、技能提升、创新创效、优质服务等，培育有形化、能复制、可推广的工作载体。创建集体依托网络平台、联创活动、观摩学习等，加强创建工作的交流互鉴；发挥集体的专业优势和人才优势，积极开展公益性的社会服务；集体在本地区、本行业系统同层级创建集体中有较强的代表性、示范性。新经济组织、新社会组织可结合实际，采取灵活有效的方式开展创建。

◆ “青年文明号” 评选原则和程序

(1) 青年文明号评选坚持公开、公平、公正原则，充分发扬民主，坚持从严从优。

青年文明号评选采取自下而上、逐级创建、逐级评选的办法进行，推报参评全国、省级青年文明号的，须是相应下一级青年文明号集体（专项认定及特殊推荐不受限）。

(2) 省级青年文明号实施认定届期制（一届三年），每年一评，期满需重新申报争创。由市组委办公室向省组委办公室、市级行业系统主管部门向省级行业系统主管部门按名额数推荐待评集体，审核通过后方可成为创建集体，纳入省级青年文明号参评范围。

(3) 省级青年文明号的产生，须由行业系统主管部门和地市团组织共同做好集体考察、遴选、推报等工作。

联合团省委开展行业系统创建活动的行业系统，以行业系统主管部门为主会同地市团组织考察，原则上由行业系统归口推报；未开展行业系统

创建活动的行业或领域，以地市团组织为主组织实施开展相关工作，由地市归口推报；地市团组织确因工作实际需要推报行业系统集体的，须与行业系统主管部门研商达成一致意见后，按照规定程序和条件推报。

（4）青年文明号评选的主要程序：申报、审核、培训、初审、复核、评审、认定。

（5）青年文明号采取申报单位自行公示和省组委会集中公示相结合的方式，在评选各环节面向社会公示，公示期不少于5个工作日。

（6）省级青年文明号实行特别推荐机制，对在省级重大项目和重大工程建设、重大突发公共事件、本地区和本行业系统中作出重要贡献，充分体现时代精神、符合创建导向的典型集体，适当放宽曾获青年文明号等级要求。

◆ “青年文明号”命名认定

（1）获评青年文明号的集体，由活动组织管理部门联合发文命名，授予青年文明号称号，颁发牌匾。

（2）推行星级认定制，省、市（省直、平潭）、县（区）三级青年文明号各分为三个星级。

省级青年文明号的星级认定以命名次数为依据，每被命名一次为一星，最高为三星；三星的集体须持续开展创建工作，原则上不参与新一届评选表彰。

省级青年文明号各个星级的集体，均可参评全国青年文明号；星级越高的集体，将获得越多的等级晋升、评先推优等激励机会，应发挥更大的示范带动作用。市（省直、平潭）、县（区）级青年文明号的星级认定根据实际情况合理确定、动态调整。

◆ 青年文明号之歌

青年文明号之歌

1=G $\frac{4}{4}$

每分钟126拍 自豪、崇高地 任卫新词 刘青曲

$\overset{\cdot}{5}\cdot\overset{\cdot}{4}\overset{\cdot}{3}\overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{1}\overset{\cdot}{2} \mid \overset{\cdot}{3}\overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{5}- \mid \overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{1}\overset{\cdot}{7}\overset{\cdot}{1} \mid \overset{\cdot}{5}- - - \mid \overset{\cdot}{5}\cdot\overset{\cdot}{4}\overset{\cdot}{3}\overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{1}\overset{\cdot}{3} \mid \overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{6}\overset{\cdot}{2}- \mid$
 让 我 们 的 青 春 感 受 骄 傲， 让 我 们 的 人 生
 让 我 们 的 青 春 值 得 骄 傲， 让 我 们 的 人 生

$2\ 2\ \overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{2} \mid 3- - - \mid 3- 2\ 5 \mid 3\ 2\ 1- \mid \overset{\cdot}{7}\ \overset{\cdot}{7}\ \overset{\cdot}{6}\ \overset{\cdot}{3}\ \overset{\cdot}{5} \mid \overset{\cdot}{6}- - - \mid$
 感 受 自 豪， 因 为 心 中 有 一 团 火 在 烧，
 值 得 自 豪， 因 为 心 中 有 一 面 旗 在 飘，

$\overset{\cdot}{5}\cdot\overset{\cdot}{4}\overset{\cdot}{3}\overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{1}\overset{\cdot}{3} \mid \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{6}\ 2- \mid \overset{\cdot}{7}\ \overset{\cdot}{7}\ \overset{\cdot}{6}\ \overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{6} \mid 1- - - \mid \overset{\cdot}{5}\cdot\overset{\cdot}{4}\ \overset{\cdot}{3}\ \overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{1} \mid 1- - - \mid$
 树 立 着 时 代 文 明 的 路 标， 平 凡 塑 造
 代 表 着 时 代 精 神 的 坐 标， 撒 满 温 暖

$\overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{1}\overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{3} \mid 2- - - \mid \overset{\cdot}{6}- \overset{\cdot}{7}\overset{\cdot}{1} \mid \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{6}\ 3- \mid \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{1}\ \overset{\cdot}{7}\overset{\cdot}{1} \mid \overset{\cdot}{5}- - - \mid$
 心 灵 的 崇 高， 点 滴 滋 润 春 光 的 美 好，
 人 间 的 微 笑， 留 下 感 动 世 界 的 美 好，

$\overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{4}\ \overset{\cdot}{3}\ \overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{1} \mid 1- - - \mid \overset{\cdot}{5}\cdot\overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{1}\ \overset{\cdot}{2}\overset{\cdot}{3} \mid 2- - - \mid \overset{\cdot}{6}\cdot\overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{4}\overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{6}\overset{\cdot}{7} \mid \overset{\cdot}{1}\ \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{3}\ \overset{\cdot}{5} \mid$
 青 年 文 明 号， 青 年 文 明 号， 时 代 赋 予 我 们

$\overset{\cdot}{6}\ \overset{\cdot}{5}\ \overset{\cdot}{4}\ \overset{\cdot}{3}\overset{\cdot}{5}\overset{\cdot}{2} \mid \overset{\cdot}{1}- - - \mid \overset{\cdot}{5}-\overset{\cdot}{1}\ \overset{\cdot}{2} \mid \overset{\cdot}{4}\ \overset{\cdot}{3}\ \overset{\cdot}{2}\ \overset{\cdot}{1} \mid \overset{\cdot}{6}- - - \mid \overset{\cdot}{5}- - - \mid \overset{\cdot}{5}- - - \mid \overset{\cdot}{5}000 \mid$
 响 亮 的 呼 号！
 光 荣 的 称 号！ 光 荣 的 称 号！